

Face aux défis de la globalisation et d'ouverture du marché dans un environnement en constante évolution, **Ametal**, société ayant une solide expérience dans le domaine de la transformation de la tôle, a le devoir de s'adapter pour répondre en permanence aux besoins de ses clients.

Conscients que la satisfaction des clients est le meilleur gage de pérennité, nous devons mettre en œuvre tous les moyens pour assurer une écoute du client afin de satisfaire ses exigences et améliorer en permanence la qualité de nos produits.

La politique qualité de notre entreprise est fondée sur le souci du niveau de performance à atteindre, basé sur un esprit d'initiative et une capacité de réaction nous permettant de faire face aux contraintes de la concurrence et offrir des produits et services de qualité.

Pour ce faire, "**Ametal**" s'engage avec la ferme volonté à :

- ✓ Satisfaire les **exigences de ses clients** et anticiper sur leurs attentes ;
- ✓ Satisfaire les **exigences légales et réglementaires** applicables à notre métier ainsi qu'aux produits que nous réalisons ;
- ✓ Favoriser un environnement de travail approprié à l'amélioration constante des **compétences du personnel** et lui assurer une formation permanente pour une meilleure implication et une meilleure performance ;
- ✓ Entretien le **système de management de la qualité** de la société et l'améliorer en permanence conformément au référentiel ISO 9001 : 2008.

**Je m'engage, pour ma part, à :**

- Mettre à disposition toutes les ressources nécessaires pour assurer l'efficacité du système de management de la qualité afin d'obtenir un meilleur déploiement de notre politique qualité.
- Favoriser la communication à tous les niveaux de l'entreprise.

Je confie au Responsable du Management de la Qualité, la tâche de s'assurer du bon fonctionnement de notre système.

Je demande à l'ensemble de notre personnel de se mobiliser et d'agir à tous les niveaux de l'entreprise en ce sens.